**ДОГОВОР ОБ УПРАВЛЕНИИ АККАУНТАМИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Про этот документ** Для целей иллюстрации – можно удалить перед подписанием | |
| * Компания (принципал) передает сотруднику (агенту) права на управление аккаунтами компании в социальных сетях. * Аккаунты должны быть указаны в Приложении № 1. * Права на аккаунт и контент закрепляются за компанией (раздел 6). | * Редакционная политика должна быть уточнена отдельно в Приложении № 2. * Установлена неустойка за нарушение договора и отдельно штраф за передачу/удаление аккаунта (раздел 8); штраф за нарушение редакционной политики устанавливается отдельно в ее содержании. |
| * Срок действия – шесть месяцев с автоматическим продлением на два месяца (п. 7.1). | * Предусмотрено номинальное вознаграждение в размере 5 000 рублей ежемесячно (п. 5.1). |
| [www.buzko.legal](http://www.buzko.legal) | |

Настоящий Договор об управлении аккаунтами в социальных сетях («**Договор**») заключен в дату более поздней подписи («**Дата заключения**») между:

1. **ООО [«Наименование»]**, юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: [xxx], ОГРН [xxx] (далее – «**Принципал**»), в лице Генерального директора [xxx], действующего на основании Устава Принципала, и
2. **[ФИО**], дата рождения [дд.мм.гггг], паспорт гражданина Российской Федерации серия [хх] № [хх], выдан Отделом УФМС России по [регион] в [город] [дд.мм.гггг], код подразделения [xx], проживающим и зарегистрированным по адресу: [город], [улица], [дом], [квартира] (далее – «**Агент**»),

далее совместно именуемые «**Стороны**», а каждый в отдельности – «**Сторона**».

**СТОРОНЫ ДОГОВОРИЛИСЬ О НИЖЕСЛЕДУЮЩЕМ:**

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«**Агент**» означает Сторону, указанную в пункте (2) вступительной части Договора;

«**Администратор**»– пользователь, имеющий первичный аккаунт, обладающий правами и технической возможностью на управление вторичным аккаунтом.

«**Аккаунт**»– учетная запись в базе данных провайдера, имеющая привязку к уникальному адресу в интернете и/или привязку к логину в приложении.

«**Вторичный аккаунт**»– аккаунт, который может быть предоставлен во владение и/или пользование только пользователю, имеющему первичный аккаунт.

«**Конфиденциальная информация**» имеет значение, указанное в пункте 10.2 Договора;

«**Логин**»– уникальное имя (идентификатор) пользователя на сайте или в приложении.

«**Первичный аккаунт**»– аккаунт, предоставляемый пользователю при регистрации на сайте и/или в приложении.

«**Пользователь**» **–** физическое лицо, пользующееся функционалом сайта или приложения.

**«Приложение**» **–** представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования электронной вычислительной машины и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата.

**«Принципал»** означает Сторону Договора, указанную в пункте (1) вступительнйо части Договора;

«**Провайдер**» – администратор или владелец сайта или приложения, предоставляющий пользователю возможность использовать сайт или приложение на основании правил пользования сайтом или иным документом, регулирующим отношения между провайдером и пользователями по вопросу использования сайта или приложения.

«**Сайт**» **–** одна или несколько логически связанных между собой страниц в интернете, размещенные под определенным доменным именем;

«**Содержание Аккаунтов**» имеет значение, указанное в пункте 6.2. Договора.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Принципал передает Агенту в управление существующие аккаунты Принципала в социальных сетях и/или поручает Агенту создать от имени Принципала новые аккаунты в социальных сетях, а Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и фактические действия по управлению аккаунтами в социальных сетях, перечисленных в Приложении № 1.
2. **ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ АККАУНТАМИ**
   1. Принципал должен предоставить Агенту доступ к аккаунтам Принципала в социальных сетях таким образом, чтобы Агент имел возможность осуществлять свои обязанности по настоящему Договору.
   2. Агент обязуется совершать юридические и иные действия (управление аккаунтами) в соответствии с:
      1. Условиями настоящего Договора; и
      2. В соответствии с принципами редакционной политики, которые закреплены в Приложении № 2.
   3. Если по поручению Принципала Агент регистрирует новый аккаунт в социальных сетях, Стороны должны в течение трех (3) календарных дней с даты регистрации подписать дополнительное соглашение к настоящему Договору и дополнить Приложение № 1 новым зарегистрированным Аккаунтом.
   4. Ни при каких обстоятельствах Агент не вправе без предварительного письменного согласия Принципала передавать права администратора аккаунтов третьим лицам или заключать субагентский договор либо удалять аккаунты Принципала.
   5. Исполняя настоящий Договор, Агент также обязуется заботиться об интересах Принципала, в том числе, без ограничений, не производить действий, которые могут прямо или косвенно негативно повлиять на престиж, репутацию или на коммерческие интересы Принципала.
3. **ОТЧЕТЫ АГЕНТА**
   1. Агент предоставляет отчеты по исполнению Договора не реже, чем раз в месяц до 10 (десятого) числа каждого месяца, при этом Агент обязан прикладывать к отчетам доказательства расходов, произведенных Агентом за счет Принципала.
   2. Принципал в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения отчета Агента, при наличии возражений по отчету, должен сообщить о них Агенту. По истечении указанного срока отчет считается автоматически принятым Принципалом.
   3. Если Принципал обоснованно не принимает отчет Агента, последний обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней произвести работу над устранением недочетов и/или ошибок, указанных в возражении, и направить Принципалу новый отчет.
4. **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ**
   1. Вознаграждение Агента составляет [5 000 (пять тысяч)] рублей в месяц.
   2. Принципал производит оплату вознаграждения Агента не позже 15 (пятнадцатого) числа каждого месяца, следующего за месяцем оказания услуг. Если Агент является работником Принципала по трудовому договору или подрядчиком по гражданско-правовому договору, то вознаграждение считается включенным в размер заработной платы или вознаграждения подрядчику соответственно.
   3. В случае, если в результате исполнения Договора Агент несет заранее не авансированные расходы, Принципал обязуется их возместить в полном объеме в течение 7 (семи) дней после предоставления Агентом доказательств несения таких расходов.
5. **ПРАВА НА АККАУНТЫ И ИХ СОДЕРЖАНИЕ**
   1. Все права на переданные Агенту в соответствии с Договором или созданные Агентом во исполнение Договора аккаунты принадлежат Принципалу.
   2. Исключительное право на любое содержание аккаунтов, перечисленных в Приложении № 1 или фактически переданных Агенту в соответствии с Договором, включая, но не ограничиваясь, литературные произведения (например, тексты постов, комментарии от имени администратора или от имени Агента во исполнение данного Договора, инструкции, обсуждения, вики и пр.), изображения, аудиовизуальные произведения, а также иные объекты интеллектуальной собственности (далее – «**Содержание Аккаунтов**») принадлежит Принципалу.
   3. Если Агент дополняет Содержание Аккаунтов новыми объектами интеллектуальной собственности или изменяет существующие, все исключительные права на такие объекты отчуждаются Принципалу. Размер вознаграждения Агента за создание объектов интеллектуальной собственности и отчуждение исключительных прав на них считается включенным в размер агентского вознаграждения (п. 5.1 Договор).
   4. Агент обязуется обеспечить, чтобы все третьи лица, которые могут быть авторами или соавторами Содержания Аккаунтов, передали Агенту все исключительные права на такое Содержание аккаунтов посредством отчуждения исключительных прав в пользу Агента путем подписания между Агентом и такими третьими лицами договора об отчуждении исключительных прав, указанного в Приложении 3. Исключительные права, переданные Агенту в соответствии с настоящим пунктом, считаются переданными Принципалу в момент их отчуждения в пользу Агента третьим лицом.
   5. Агент также настоящим выражает свое согласие с тем, что исключительное право на Содержание аккаунтов отчуждается в пользу Принципала в момент его создания или перехода к Агенту от третьих лиц в соответствии с п. 6.4, если применимо; дает свое согласие Принципалу на изменение, сокращение и дополнение Содержания Аккаунтов; и дает свое согласие Принципалу на использование Содержания Аккаунтов без указания их авторства.
6. **СРОК ДОГОВОРА И РАСТОРЖЕНИЕ**
   1. Договор заключен на срок 6 (шесть) месяцев. Договор автоматически и неоднократно продлевается на 2 (два) месяца, если ни одна из Сторон не уведомит об обратную другую Сторону не позднее чем за одну неделю до срока окончания Договора.
   2. Каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. Если Договор расторгается по инициативе Принципала, то такое расторжение наступает в момент уведомления Агента об этом. Если Договор расторгается по инициативе Агента, то такое расторжение наступает через 5 (пять) календарных дней с момента получения Принципалом уведомления об этом.
   3. В случае расторжения Договора Агент обязан незамедлительно передать Принципалу доступ и права Администратора на все аккаунты Принципала, как указанные в Приложении № 1, так и те, в отношении которых Агент получил фактические права администрирования, но которые не были внесены в Приложение № 1.
7. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Принципал обязуется выплатить Агенту неустойку в размере 0.1% от суммы вознаграждения Агента за каждый день просрочки.
   2. В случае нарушения Агентом условий Договора, Агент обязуется возместить Принципалу все убытки, включая реальный ущерб и упущенную выгоду, но не более [200 000 (двести тысяч)] рублей, с учетом особенностей, установленных ниже в данном разделе 8.
   3. За грубое или преднамеренное нарушение Агентом условий Договора, а также в случае, предусмотренном в п. 8.4 Договора, ограничение размера ответственности, установленное в п. 8.2 Договора, не применяется.
   4. За нарушение условия Договора, предусмотренного в п. 3.4, о передаче прав администратора и удалении аккаунтов Принципала Агент обязуется выплатить Принципалу штраф в размере [500 000 (пятьсот тысяч)] рублей, а также возместить все убытки, возникшие в связи с таким нарушением.
   5. Ответственность за нарушение принципов редакционной политики (Приложение 2) устанавливается в ее содержании и применяется независимо от 8 раздела Договора.
8. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.
   2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления и получения (заказной почтой, электронной почтой) или вручена другой Стороне под расписку. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны).
   3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения претензии.
   4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке спор передается в суд по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
9. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Агент обязуется не раскрывать (и обязуется обеспечить, чтобы его аффилированные лица не раскрывали) Конфиденциальную информацию третьим лицам, а также не использовать конфиденциальную информацию для своих целей без предварительного письменного согласия Принципала, за исключением случаев, когда такая информация:
      1. является общеизвестной и стала таковой не в связи с нарушением Агентом положений настоящего Договора;
      2. должна быть раскрыта в соответствии с императивными положениями применимого права или предоставлена государственному органу по его требованию;
      3. получена Агентом или его аффилированными лицами из официальных и/или иных публично открытых и доступных источников при условии, что конфиденциальная информация попала в такие источники не в связи с нарушением Агентом или его аффилированными лицами положений настоящего Договора;
      4. раскрывается Агентом третьему лицу в той степени, в которой такое раскрытие необходимо в целях исполнения обязательств Агента по Договору;
      5. требуется Агенту для целей третейского разбирательства в соответствии с настоящим Договором или защиты иного права и интереса Агента в судебном или административном порядке.
   2. Для целей настоящего пункта под «**Конфиденциальной информацией**» понимается информация, имеющая отношение к деятельности Принципала, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, а именно: (i) любая информация, включая, без ограничений, предложения, будущие акции, инструкции, договоры, исследовательские материалы, формулы, процессы, данные об используемой технологии, рынках сбыта, а также планы, имеющие отношение к деятельности Принципала, (ii) личная информация Пользователей, которая получена в результате исполнения Договора, (iii) любой пароль, код доступа, средство или устройство, используемые для доступа и эксплуатации Аккаунтов, и (iv) информация, полученная Сторонами друг от друга либо от третьих лиц в связи с заключением и исполнением Договора.
   3. Обязательства, предусмотренные в настоящем разделе 10 Договора, действуют в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 1 (одного) года после окончания его действия.
   4. В любом случае, Агент настоящим заверяет, что не будет разглашать Конфиденциальную информацию и использовать ее в своих целях без письменного разрешения Принципала даже после истечения срока, указанного в п. 10.3 настоящего Договора.
10. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
    1. Договор вступает в силу с Даты заключения.
    2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, из которых один находится у Агента, второй – у Принципала.
    3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
    4. Настоящим Стороны установили, что условия данного Договора применяются к отношениям Сторон, связанным с управлением Аккаунтами, возникшим до заключения Договора с даты [дата].
    5. Агент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Принципала.
    6. Договор может быть заключен путем обмена Сторонами по электронной почте экземплярами Договора, подписанными в одностороннем порядке. Стороны также признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Договор может быть также подписан с использованием сервисов электронной подписи (например, DocuSign). В случае использования сервисов электронной подписи подписант документа определяется в соответствии с правилами такого сервиса, в том числе по адресам электронной почты, которые указаны на странице с подписями настоящего Договора. Стороны обязуются не предоставлять доступ (в том числе пароли) к электронной почте и сервисам электронной подписи неуполномоченным лицам.

[СТРАНИЦА С ПОДПИСЯМИ СЛЕДУЕТ ДАЛЕЕ]

\* \* \*

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. АККАУНТЫ, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ НА УПРАВЛЕНИЕ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Социальная сеть** | **Наименование аккаунта** | **Логин аккаунта** | **Адрес аккаунта** | **Первичный аккаунт Агента с правами администратора** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

[СТРАНИЦА С ПОДПИСЯМИ СЛЕДУЕТ ДАЛЕЕ]

\* \* \*

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. ПРИНЦИПЫ РЕДАКЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ**

Агент обязуется соблюдать следующие принципы редакционной политики в отношении аккаунтов Принципала в социальных сетях, в том числе их содержания:

* Соблюдать законодательство Российской Федерации и законодательство иностранных государств, если их действие распространяется на управляемые аккаунты;
* Соблюдать правила Провайдера (социальных сетей, приложений и иных площадок);
* При создании постов (записей, публикаций и т. п.) использовать грамотную речь;
* Темы политики, религии, национальности, расовой принадлежности и дискриминация в целом являются недопустимыми – Агент обязуется их избегать и пресекать (в силу своих возможностей) со стороны Пользователей;
* Отвечать на вопросы пользователей в сообщениях аккаунта либо в специально предназначенных для этого разделах аккаунта в течение 48 часов с момента обращения;
* При возможности отвечать на вопросы пользователей в комментариях;
* За систематическое (более двух раз) или грубое нарушение условий данных принципов Агент по требованию Принципала обязуется выплатить штраф в размере [25 000 (двадцать пять тысяч)] рублей за каждый такой факт.

Под грубым в том числе, без ограничений, понимается преднамеренное или совершенное с грубой неосторожностью, а также такое нарушение, которое при обычных ситуациях в специфике деятельности Агента по управлению аккаунтами является недопустимым, например, «троллинг», издевки, насмешки, дискриминация, провокации и др.

* [указать];
* [указать]; и
* [указать].

[СТРАНИЦА С ПОДПИСЯМИ СЛЕДУЕТ ДАЛЕЕ]

\* \* \*

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Принципал**  
[email]

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *М.П.*

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО: [ФИО]

Должность: [Должность]

**Агент** [ФИО]  
[email]

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. ДОГОВОР ОТЧУЖДЕНИЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ**

Настоящий Договор об отчуждении исключительных прав («**Договор**») заключен в дату более поздней подписи («**Дата Договора**») между:

1. **[ФИО**], дата рождения [дд.мм.гггг], паспорт гражданина Российской Федерации серия [хх] № [хх], выдан Отделом УФМС России по [регион] в [город] [дд.мм.гггг], код подразделения [xx], проживающим и зарегистрированным по адресу: [город], [улица], [дом], [квартира] (далее – «**Правообладатель**»), и
2. **[ФИО**], дата рождения [дд.мм.гггг], паспорт гражданина Российской Федерации серия [хх] № [хх], выдан Отделом УФМС России по [регион] в [город] [дд.мм.гггг], код подразделения [xx], проживающим и зарегистрированным по адресу: [город], [улица], [дом], [квартира] (далее – «**Приобретатель**»),

далее совместно именуемые «**Стороны**», а каждый в отдельности – «**Сторона**»

**СТОРОНЫ ДОГОВОРИЛИСЬ О НИЖЕСЛЕДУЮЩЕМ**

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Правообладатель передает Приобретателю принадлежащее ему исключительное право на [наименование результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, а также автор и название (если есть) и иные характеристики] («**Объект исключительного права», «ОИП**») в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, на [безвозмездной/возмездной].
   2. Правообладатель заверяет по смыслу ст. 431.2 Гражданского Кодекса Российской Федерации, что:
      1. он является законным правообладателем;
      2. на Дату Договора Правообладателю ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли быть нарушены отчуждением исключительного права на ОИП по настоящему Договору; и
      3. на момент заключения настоящего Договора исключительное право на ОИП не отчуждено и не передано по лицензионным договорам и договорам об отчуждении исключительных прав иным лицам.
   3. Исключительное право считается перешедшим к Приобретателю в Дату Договора.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. По настоящему Договору Правообладатель предоставляет Приобретателю исключительное право на ОИП в полном объеме для использования его любым способом и в любой форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации, включая права, перечисленные в ст. 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации.
   2. Правообладатель дает свое согласие на использование ОИП без указания его авторства.
   3. [Приобретатель обязан выплатить Правообладателю вознаграждение в размере [5 000 (пять тысяч)] рублей.]
   4. Правообладатель не сохраняет за собой право использовать самостоятельно или предоставлять аналогичное право на использование Объекта исключительного права третьим лицам.
3. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. В случае нарушения Правообладателем условий Договора, Правообладатель обязуется возместить Приобретателю все убытки, включая реальный ущерб и упущенную выгоду, но не более [200 000 (двести тысяч)] рублей.
4. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.
   2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления и получения (заказной почтой, электронной почтой) или вручена другой Стороне под расписку. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны).
   3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения претензии.
   4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке спор передается в суд по месту нахождения истца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
5. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Договор вступает в силу с Даты заключения.
   2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, из которых один находится у Правообладателя, второй – у Приобретателя.
   3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   4. Договор может быть заключен путем обмена Сторонами по электронной почте экземплярами Договора, подписанными в одностороннем порядке. Стороны также признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Договор может быть также подписан с использованием сервисов электронной подписи (например, DocuSign). В случае использования сервисов электронной подписи подписант документа определяется в соответствии с правилами такого сервиса, в том числе по адресам электронной почты, которые указаны на странице с подписями настоящего Договора. Стороны обязуются не предоставлять доступ (в том числе пароли) к электронной почте и сервисам электронной подписи неуполномоченным лицам.

[СТРАНИЦА С ПОДПИСЯМИ СЛЕДУЕТ ДАЛЕЕ]

\* \* \*

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Правообладатель** [ФИО]  
[email]

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приобретатель** [ФИО]  
[email]

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_